



РЕШЕНИЕ

19 января 2018г.

г.Мензелинск

КАРАР

№ 4

Об исполнении законодательства о порядке рассмотрения обращений
граждан в органах местного самоуправления
Мензелинского муниципального района в 2017 года

Заслушав отчет руководителя аппарата Совета Мензелинского муниципального района Республики Татарстан об исполнении законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Мензелинского муниципального района Республики Татарстан в 2017 году, Совет Мензелинского муниципального района Республики Татарстан

РЕШИЛ:

1. Информацию об исполнении законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Мензелинского муниципального района Республики Татарстан в 2017 года принять к сведению.
2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления Мензелинского муниципального района Республики Татарстан продолжить практику рассмотрения обращений с выездом на место, регулярно рассматривать состояние работы с обращениями граждан, обратить внимание на необходимость принципиального улучшения качества работы с первичными обращениями, полнее аргументировать отказы в удовлетворении не основанных на действующем законодательстве требований заявителей.
3. Разместить настоящее Решение на сайте Мензелинского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан <http://menzelinsk.tatarstan.ru>.
4. Контроль за исполнением настоящего Решения возложить на постоянную комиссию Совета Мензелинского муниципального района Республики Татарстан по законности, правопорядку и депутатской деятельности.

Глава, председатель Совета
Мензелинского муниципального района

А.Ф. Салахов

Главе Мензелинского муниципального
района Республики Татарстан РТ
А.Ф. Салахову

Предоставляем информацию об обращениях граждан, поступивших в Мензелинский муниципальный район РТ в 2017 году.

За указанный период поступило 887 устных и письменных обращений (2016г. - 676), что на 23,7 % выше уровня предыдущего года. Из Аппарата Правительства Российской Федерации поступило 7 обращений (2016-3), с Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций поступило 49 обращений (2016-32). Из них 22 контрольных поручения.

Письменных и электронных обращений за 2017 год поступило 434 (2016г. - 320), 459 граждан принято на личном приеме (2016г. - 356). С выездом на место проверено 124 обращения. В результате общее число граждан, обратившихся в Мензелинский муниципальный район, составило 887 человек (2016г. - 676).



74 обращения граждан поступило на татарском языке, обращений на иностранных языках не поступало.

В динамике количества обращений поступивших по месяцам, видно, что основной рост количества обращения пришелся на февраль 2017 года, одной из основных причин этому послужило рассмотрение проекта строительства свиноводческого комплекса в районе.

По территориальному признаку преобладают обращения граждан, проживающих в городе Мензелинск, авторами остальных обращений являются жители сельских поселений и др. городов.

**Сведения о количестве письменных обращений граждан проживающих в районе,
(в расчёте на 100 человек)**

№ п/п	Наименование городского и сельских поселений в разрезе населенных пунктов	Население (человек)	Поступило письменных обращений	Коэффициент в расчете на 100 человек
1.	г. Мензелинск	17153	195	1.1
2.	д. Гришино	20	2	10.0
3.	д. Деуково	398	2	0.5
4.	д. Дусай Кичу	98	3	3.1
5.	д. Кадряково	243	3	1.2
6.	д. Урусово	294	1	0.3
7.	д.Атрякле	261	3	1.1
8.	д.Аю	424	6	1.4
9.	д.Бакчасарай	64	5	7.8
10.	д.Верхний Такермен	596	2	0.3
11.	д.Гулюково	354	4	1.1
12.	д.Дружба	153	1	0.7
13.	д.Калмурзино	160	1	0.6
14.	д.Каран Азиково	56	3	5.4
15.	д.Кзыл-Тюбяк	135	1	0.7
16.	д.Нижние Юшады	59	1	1.7
17.	д.Старое Мазино	345	1	0.3
18.	д.Татарская Мушуга	262	2	0.8
19.	д.Усаево	173	7	4.0
20.	п. Новая Александровка	63	1	1.6
21.	п.Юртово	402	2	0.5
22.	с-з Воровского	533	5	0.9
23.	с. Верхние Юшады	131	1	0.8
24.	с. Калтаково	329	3	0.9
25.	с. Русский Каран	96	1	1.0
26.	с. Чупаево	109	2	1.8
27.	с.Бикбулово	473	2	0.4

№ п/п	Наименование городского и сельских поселений в разрезе населенных пунктов	Население (человек)	Поступило письменных обращений	Коэффициент в расчете на 100 человек
28.	с.Коноваловка	664	23	4.6
29.	с.Кузембетьево	814	8	1.0
30.	с.Николаевка	447	6	1.3
31.	с.Старая Матвеевка	216	5	2.3
32.	с.Старый Иркеньяш	219	8	3.7
33.	с.Тулубаево	364	3	0.8

Поступило 36 коллективных обращений, содержащих 1746 подписи. (2016г. – 17/325).

Среди поступившей корреспонденции имеется 9 анонимных обращений (2016г. -10).

№ Дата рег.	ФИО Адрес	Краткое содержание
16-вог	Анонимное обращение граждан Российская Федерация, 423700, г.Мензелинск, ул. Изыскателей д. 3/3	Жалоба на открытый люк на крыше дома
170-вог	Анонимное обращение граждан Российская Федерация, ул. д.	Жалоба на Главу Коноваловского сельского поселения ММР
194-вог	Анонимное обращение граждан Российская Федерация, ул. д.	Обращение с жалобой на Главу Коноваловского сельского поселения
202-вог	Анонимное обращение граждан Российская Федерация, ул. д.	Анонимная жалоба на руководителя Отдела культуры Хакимовоу Э.Н.
268-вог	Анонимное обращение граждан Российская Федерация, 423700, г.Мензелинск, ул. Коммунистическая д	Анонимная жалоба на Главу Коноваловского сельского поселения ММР
277-вог	Анонимное коллективное обращение Российская Федерация, 423700, ул. Коммунистическая д.	Обращение семей Сысоевых и Жаровых. Жалоба на Главу Коноваловского сельского поселения
284-вог	Анонимное обращение граждан Российская Федерация, ул. д.	Жалоба на деятельность директора ДК Хакимову Э.Н.
403-вог	Анонимное обращение граждан Российская Федерация, ул. д.	О проведении МКУ Отдел образования", ФБи ЗИП, контрольно-счетной палатой проверки деятельности директора МБОУ "Татарскогомушугинская СОШ"

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно информация по результатам рассмотрения каждого обращения (!) размещается в информационной системе ЕС ОГ на портале ССТУ РФ, находящийся под контролем Администрации Президента Российской Федерации.

Количество тем, затронутых в обращениях граждан поступивших в Мензелинский муниципальный район РТ, за истекший период составило 887 вопроса.

Отчет по тематике обращений поступивших в район (проценты)

Тематика	2017		2016		Динамика
	Всего	%	Всего	%	
Государство, общество, политика	234	21,3	62	9,2	↑ 73%
Жилищно-коммунальная сфера	213	33,5	215	31,8	↓ 0,93%
Оборона, безопасность, законность	34	3,5	21	3,2	↑ 38%
Социальная сфера	143	10,1	136	20,1	↑ 4,8%
Экономика	263	31,6	242	35,7	↑ 7,9%
Итого:	887	100,00	676	100	23,7

Наибольшую популярность у граждан, пользовался **экономический блок** - 263 обращения. Наибольшее число обращений посвящены тематике охраны окружающей природной среды и сельского хозяйства. Далее идут вопросы дорожного хозяйства, которые имеют тенденцию к уменьшению. Это обращения по приведению в нормативное состояние дорог. Поступали обращения из населенных пунктов района: Гулюково, Усаево, Ниж. Юшады, Новая Александровка, Каран-Азиково, Дусай-Кичу, Гришкино; город: ХПП, пер. Мелиораторов, ул. Зеленая, ул. Свердлова)

Тема **жилищно-коммунального хозяйства** из года в год остаётся актуальной для населения района- 213 обращений. Основные вопросы данной тематики делятся на 2 блока:

- коммунальное хозяйство 142 вопроса; (Как правило, данные обращения поступают в ходе личного приема и напрямую в орган местного самоуправления)

- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 71 вопрос; Граждане по прежнему обращаются с вопросами содействия в обеспечении благоустроенным жильём, в том числе в

рамках, реализуемых в республике программ социального ипотечного кредитования, улучшения жилищных условий молодых семей.

По вопросам социальной сферы поступило 143 обращения (2016г-136). Преобладающие в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры. Далее идут вопросы социального обеспечения, здравоохранения.

3,5% обращений составляют обращения на тему обеспечения законности и охраны правопорядка. Основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

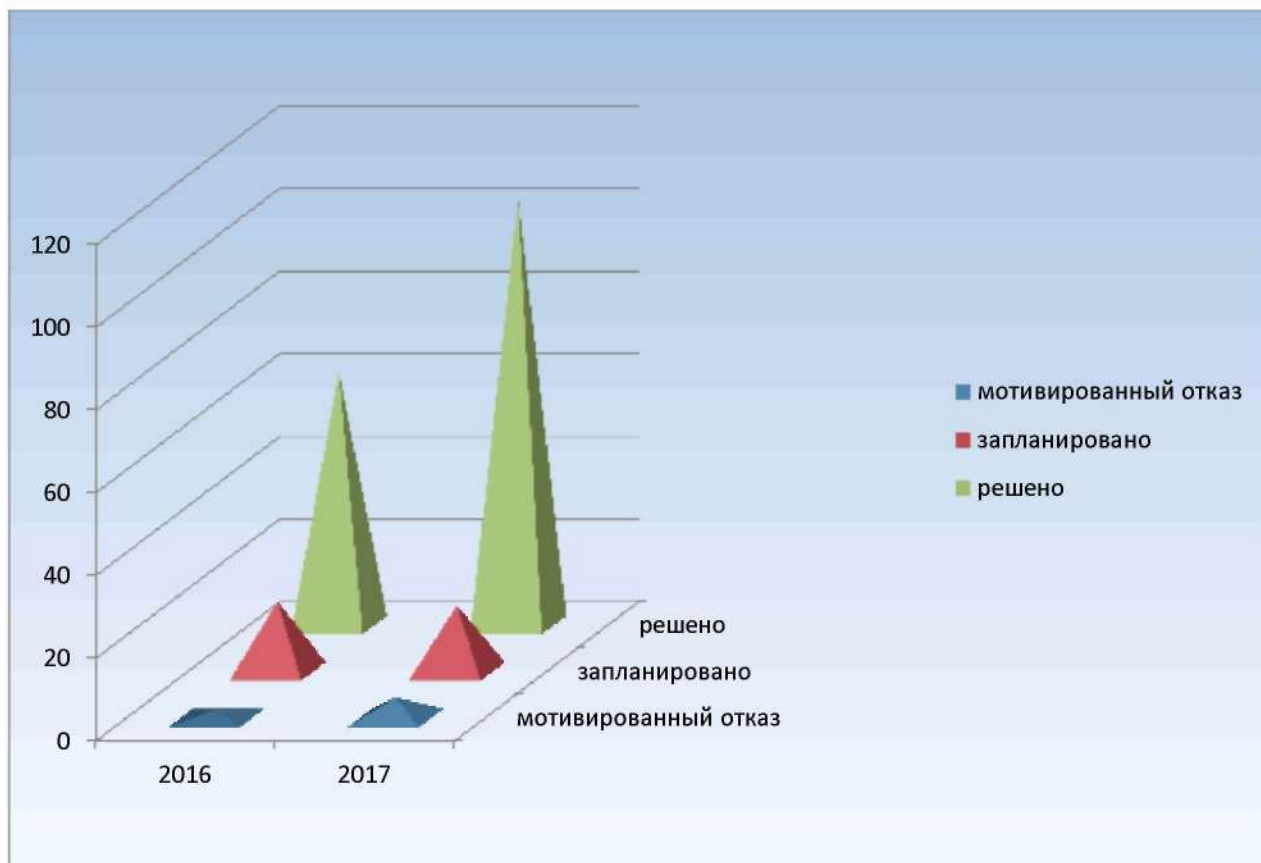
Всего было организовано 233 личных приема граждан (2016г.-85), в том числе 77 с участием Главы района, 50 руководителем Исполнительного комитета района, из них 30 (2016г- 26) выездных. В ходе личного приема было принято 459 граждан.

Доказала свою эффективность система «Народный контроль», позволяющая гражданам в режиме реального времени отслеживать исполнение своих заявок. Благодаря этому проекту, каждый житель Мензелинского района может оставить заявку и поднять любую проблему.

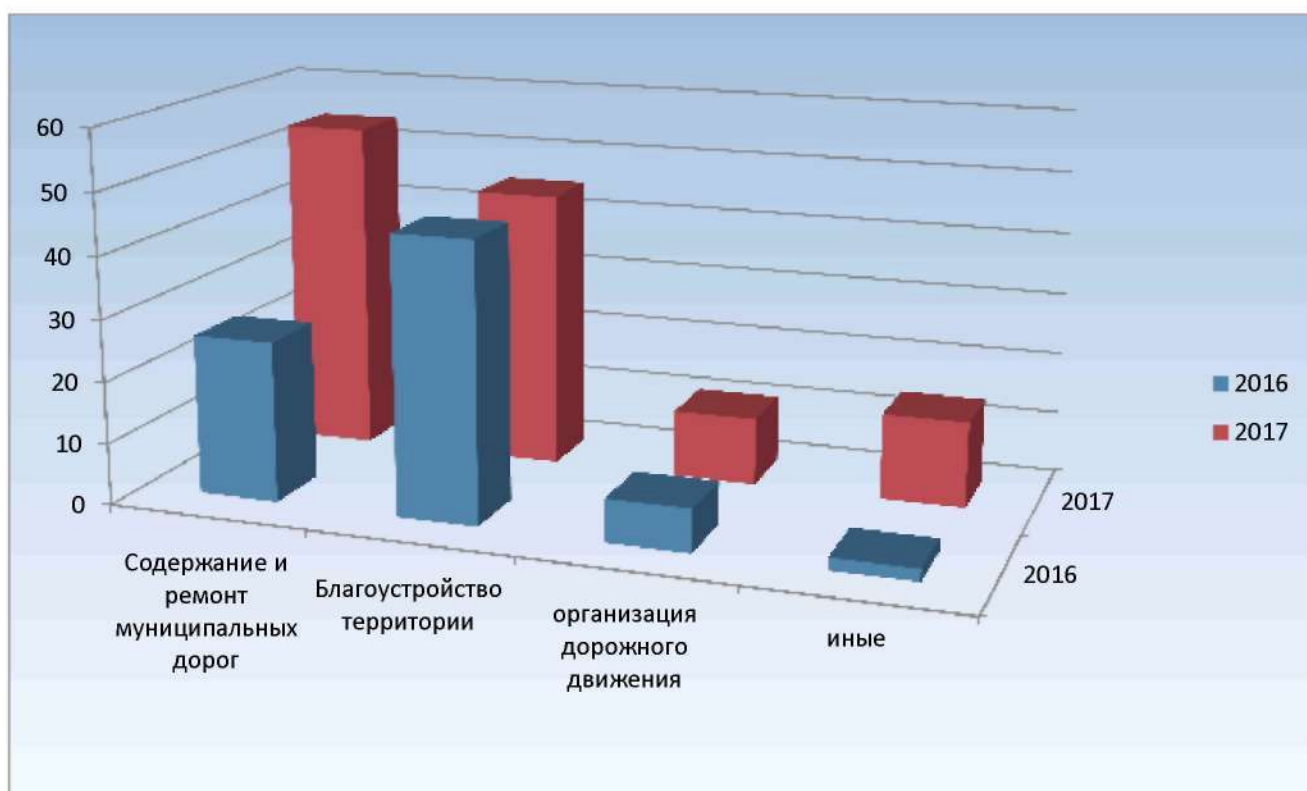
Так в 2017 году в сравнение с 2016 годом наблюдается рост заявок, поступивших через государственную информационную систему 124 (АППГ 80).



Это связано с тем, что граждане нашли инструмент решения своих проблем через работающую систему, доля решенных заявок составляет 2017 г.-103 (83,1%), 2016- 60 (75%).



По категориям наибольшее число заявок относятся к содержанию и ремонту муниципальных дорог, на втором месте благоустройство территорий, на третьем месте организация дорожного движения, в иные входят такие категории, как свалки, детские сады, капитальный ремонт, сельское хозяйство.



Также хочется отметить и качество исполнения работ, уменьшилось количество заявок, возвращенных на доработку 2017 г.-7 (5,6%), 2016-11 (13,75%).

В 2017 году на основании обращений в районе отремонтировано и приведено в нормативное состояние 20 км дорог улично- дорожной сети города и района.

Люди, ощутив реальные улучшения условий проживания в результате реализации действующих государственных программ, просят эту работу продолжить. Обращения и просьбы граждан мы обобщаем, часть из них найдет свое решение через реализацию государственных программ, наиболее острые и нетерпящие отлагательства будут решаться по мере их возникновения.

С учетом проведенного анализа, просим Вас уважаемый Айдар Фаслахович, дать поручения должностным лицам Мензелинского муниципального района РТ о строгом соблюдении требований Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (*Своевременное, объективное рассмотрение обращений граждан, контроль исполнения письменных и устных поручений по результатам рассмотрения обращений*).

Начальник общего отдела
Совета Мензелинского
муниципального района

А.З. Биктимерова